

marTE
científica

75
ANOS



Nossa Assistência Técnica vai até você!

Manutenção e Calibração em Sistemas de Pesagens Multimarcas



Calibração
NBR ISO/IEC
17025



CAL 0828

ASSISTÊNCIA TÉCNICA MARTE CIENTÍFICA

Com tradição de mais de 75 anos, a Marte Científica orgulha-se da sua assistência técnica, com técnicos próprios, equipados com veículos de atendimento e altamente treinados em nossa fábrica. A empresa conta com parceiros localizados em diversos países, como Estados Unidos, Suíça, Alemanha, França, Japão, Inglaterra entre outros. Além dos treinamentos, todos os técnicos possuem inúmeras especializações, como eletrotécnica, mecânica, informática industrial, etc. Nossos especialistas possuem pleno conhecimento em sistemas de pesagem multimarca e são capazes de criar, projetar, desenvolver, instalar e ainda integrar processos mecânicos e eletrônicos por meio da computação.

Estamos localizados no interior de São Paulo (regiões metropolitanas de Jundiaí, Campinas e Sorocaba), grande São Paulo e sul de Minas Gerais, com o objetivo de melhor atender nossos clientes, garantindo prontidão no processo de manutenção, calibração etc.

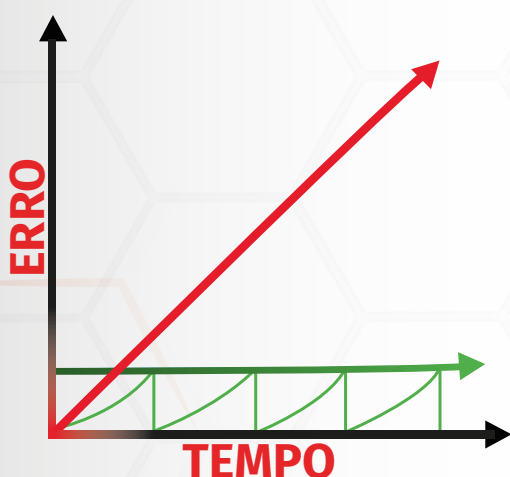
Modalidades de Serviços/Soluções oferecidas:



PROGRAMA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Antes da elaboração do Programa de Manutenção Preventiva, nossos especialistas levantam informações relevantes das balanças que possuem relação com o processo produtivo, que resulta na obtenção de um diagnóstico do parque instalado. Com base neste levantamento, apresentamos um estudo preliminar com escopos específicos e periodicidades personalizadas, entregando redução de custos em manutenções corretivas, uma vez que as paradas não programadas são reduzidas, garantindo maior confiabilidade operacional nas pesagens, aumento da confiabilidade no processo referente a toda cadeia produtiva e, adicionalmente, evitando surpresas negativas com os órgãos de fiscalização (Inmetro/Ipem).

O gráfico a seguir mostra o comportamento que uma balança pode ter ao longo do tempo. Observe que os erros, gradativamente, tendem a aumentar. A adoção de um programa de manutenção e conformidade diminui esse problema.



Linha Vermelha

- Maior índice de manutenção corretiva e calibração;
- Maior tempo de espera entre o chamado e solução do problema;
- Menor confiabilidade no processo;
- Maior risco de atuação junto ao órgão responsável Inmetro/Ipem.

Linha Verde

- Menor custo de manutenção corretiva e calibração;
- Menor tempo de espera entre o chamado e solução do problema;
- Maior confiabilidade no processo;
- Menor risco de atuação junto ao órgão responsável Inmetro/Ipem.

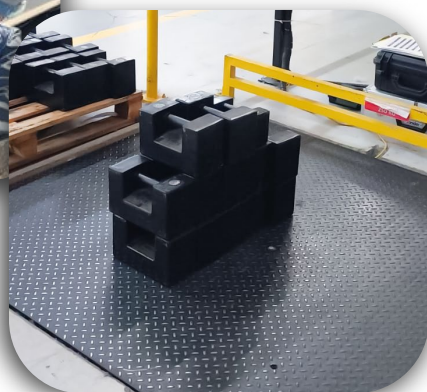
Para a segurança e exatidão das pesagens que sua empresa executa, não basta apenas adquirir balanças cuja qualidade seja comprovada e amplamente reconhecida. Contar somente com as melhores balanças não assegura a contínua fidelidade dos equipamentos de pesagem, uma vez que esses, a partir das constantes interações entre todos que participam do processo produtivo, especialmente no que se refere às sucessivas colocações e retiradas de materiais a serem pesados sobre a plataforma, necessitam receber manutenções periódicas e calibrações com regularidade.



MANUTENÇÃO CORRETIVA (SISTEMA DE ATENDIMENTO)



Com expertise em balanças e sistemas de pesagem multimarcas (balanças de bancada, piso, tanques, silos, moegas, rodoviárias, etc.), a Marte Científica está preparada para atendê-lo com agilidade em chamados corretivos, solucionando com brevidade os problemas mais complexos encontrados nos equipamentos de pesagem.



Sabemos o quão custoso pode ser um equipamento parado em uma linha de produção, então conte com uma equipe capacitada para lhe atender rapidamente.



PEÇAS

Para agilizar os processos de manutenção dos equipamentos de pesagem, a Marte Científica, possui peças originais e compatíveis, como células de carga analógicas e digitais, placas de junção, cabos de célula e módulos indicadores de pesagem, desde os mais simples até os mais complexos. Nossos estoques estão preparados para atender as solicitações de nossos clientes.



OFICINAS

A assistência técnica da Marte Científica para melhor atender seus clientes, possui oficinas técnicas localizadas nas cidades de São Paulo/SP, Valinhos/SP e Santa Rita do Sapucaí/MG. Contamos com equipe técnica especializada em diversos tipos de equipamentos, atendendo todo o portfólio de produtos da Marte Científica e balanças multimarcas.





CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO

A Marte Científica investe continuamente em seus profissionais, em tecnologia e infraestrutura para atender às reais necessidades de todos os clientes, destacando-se o serviço de calibração com pesos-padrão rastreados pela RBC – Rede Brasileira de Calibração.

Esses serviços contribuem para que as balanças operem dentro das especificações metrológicas corretas, ou seja, de acordo com os erros máximos permitidos pela portaria 157/22, assegurando a confiabilidade nas pesagens e ganhos reais no processo produtivo de sua empresa. Ao serem realizadas pesagens mais precisas, sua empresa pode melhor consolidar a parceria mantida com clientes e fornecedores, pois aumenta a confiabilidade no processo referente a toda a cadeia produtiva.

Somos uma empresa que possui Sistema de Gestão da Qualidade com base na NBR ISO 9001, para fornecimento de serviços e calibrações em equipamentos de pesagem multimarcas, incluindo balança de precisão e especiais.

Todos os pesos padrão utilizados pelos nossos especialistas, possuem portaria de aprovação de modelo conforme estabelecido na portaria 289/21, respeitando na íntegra os erros máximos permitidos.

Esse certificado é ideal para empresas que utilizam balanças em seus processos. Sem ajustes periódicos realizados por uma prestadora de serviços credenciada, os equipamentos de pesagem podem ocasionar perdas financeiras, penalidades normativas e legais, além de prejuízos à reputação.



CERTIFICADO RBC (NBR ISO/IEC 17025)

A Marte Científica calibra balanças multimarcas com base em procedimentos e instruções publicados na norma ISO/IEC 17025, além de utilizar pesos-padrão com rastreabilidade à Rede Brasileira de Calibração (RBC).

Esse certificado estabelece, sob condições especificadas, a relação entre os valores e as incertezas de medição entre um instrumento de medição (Balanças) e um padrão de referência (Peso-Padrão). Com a calibração da balança, é possível identificar se a mesma está apta para utilização, verificando se os resultados apresentados estão dentro de um critério de aceitação estabelecido pelo sistema de gestão da qualidade do nosso cliente.

A calibração RBC é um serviço acreditado pela Cgcre (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro) e é feita por comparação direta com pesos padrão, realizada até 5 pontos ao longo da faixa de pesagem das balanças ou em pontos pré-estabelecidos pelo cliente.

O objetivo principal desse serviço/certificado, é conhecer os erros e as incertezas da balança com no procedimento de calibração antes dos eventuais ajustes; ajuste com peso padrão quando houver necessidade; calibração após os eventuais ajustes; medição da excentricidade, quando aplicável; ensaio de repetibilidade nos pontos calibrados; monitoramento das condições ambientais no início e fim; indicação da incerteza de medição associada a cada ponto calibrado; fixação da etiqueta de calibração acreditada.

Mas quando devo contratar uma calibração rastreada ou RBC?

As duas calibrações podem ser feitas na mesma empresa, em processos diferentes. A escolha entre elas depende do nível de criticidade do processo, geralmente estabelecido pelo setor de qualidade. Quando os equipamentos são utilizados em processos mais críticos, a calibração RBC é a mais recomendada, pois oferece maior confiança no processo. Por exemplo, as pesagens de matéria-prima com alto valor agregado geralmente são feitas em balanças com calibração RBC. Já para balanças utilizadas em processos menos críticos, como balanças de conferência ou para pesar pessoas, pode-se realizar a calibração rastreada.



KIT DE CONVERSÃO

O Kit de Conversão Digital da Marte Científica é ideal para modernização de balança rodoviária mecânica, eletromecânica e eletrônica (com células analógicas). Nossa solução substitui a tecnologia obsoleta instalada por um kit de células com tecnologia digital.

Nosso kit de atualização foi desenvolvido para transformar, adequar e atualizar balanças já instaladas e existentes, ou seja, com tecnologia mecânica, eletromecânica, eletrônica e digital.



Inicialmente faremos o levantamento de dados dos conjuntos atuais e análise do estado de conservação estrutural da balança, com base nesse levantamento será gerada uma proposta técnico-comercial do kit, com possíveis correções e adequações necessárias para que a supervisão de instalação ocorra de maneira eficaz e ágil. Após uma análise completa do seu equipamento, tendo sido aprovado para conversão, a Assistência Técnica Marte Científica, instalará um kit com célula de carga e indicador digital ou analógico, que permite o aumento de vida útil do seu equipamento, fornecendo precisão e velocidade nas operações de pesagem.

- ◊ Célula de Carga
- ◊ WT27-R-Gráfico - Indicador de Pesagem
- ◊ Software WT-Rodo



UNIDADE MÓVEL DE CALIBRAÇÃO

A Marte Científica possui caminhões de calibração em posições estratégicas para melhor atender as balanças rodoviárias instaladas em nossos clientes, totalizando 50.000 kg em pesos padrão, todos devidamente calibrados e acreditados pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) na Rede Brasileira de Calibração (RBC). A utilização deste serviço de calibração e ajustes assegura pesagens corretas, ajuda a eliminar perdas, evita multas e interdição da balança pela fiscalização metrológica e reduz a ocorrência de paradas não programadas em virtude de falhas na balança, melhorando a produtividade de sua empresa.





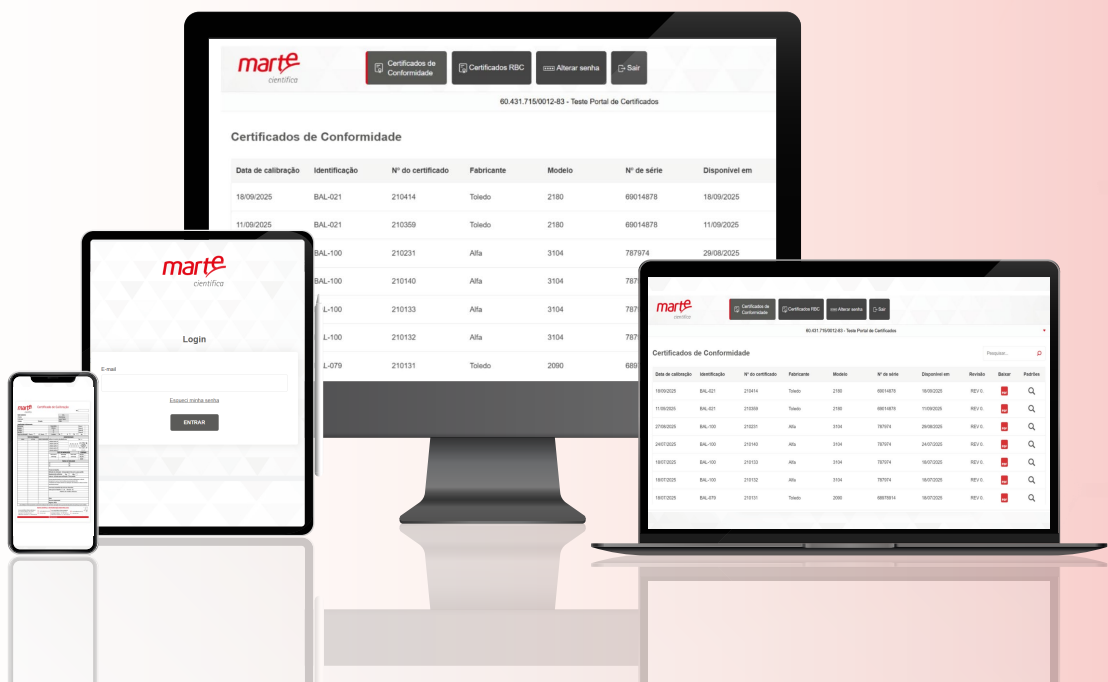
PORTAL MARTE CERTIFICADOS

Pensando em mais praticidade, segurança e transparência, a Marte Científica disponibiliza aos seus clientes o Portal Marte Certificados, um ambiente digital exclusivo para acesso rápido e organizado aos certificados e documentos que comprovam a rastreabilidade dos serviços realizados.

Agora, sua empresa conta com uma plataforma moderna e segura para gerenciar certificados de calibração e acompanhamento das manutenções, tudo em um só lugar.

Com o Portal Marte Certificados, você pode:

- ❖ Consultar certificados online a qualquer momento, de forma simples e segura;
- ❖ Centralizar e organizar todo o histórico de serviços realizados;
- ❖ Ganhar mais agilidade e confiabilidade no controle de conformidade;
- ❖ Facilitar auditorias e inspeções, com documentos sempre disponíveis.



www.martecertificados.com.br/cliente



www.marte.com.br



(11) 3411-4500



servicos@martecertificados.com.br



@martecientifica

Se você busca **precisão**
e **confiabilidade**, escolha
a **Marte Científica**.